



Projeto Literacia da Informação e pensamento crítico no Ensino Superior – Combater a desinformação: a capacitação de bibliotecários

Information Literacy and critical thinking in higher education Project – Countering disinformation: training librarians

Tatiana SANCHES. UIDEF – Instituto de Educação, Universidade de Lisboa, Lisboa, Portugal. (tsanches@fpie.ulisboa.pt)

Maria Luz ANTUNES. Instituto Politécnico de Lisboa (ESTeSL), Lisboa, Portugal / APPsyCI – Applied Psychology Research Center Capabilities & Inclusion, Ispa-Instituto Universitário, Lisboa, Portugal. (mluz.antunes@estesl.ipl.pt)

Carlos LOPES. Ispa-Instituto Universitário, Lisboa, Portugal / APPsyCI – Applied Psychology Research Center Capabilities & Inclusion, Ispa-Instituto Universitário, Lisboa, Portugal. (clopes@ispa.pt)

Resumo

O Projeto LITERACIA DA INFORMAÇÃO E PENSAMENTO CRÍTICO NO ENSINO SUPERIOR: COMBATER A DESINFORMAÇÃO assenta na relevância da literacia da informação no combate à desinformação e no estímulo do pensamento crítico junto dos estudantes do ensino superior face à influência nociva da desinformação. Pretende corresponder às necessidades dos jovens, através do trabalho desenvolvido pelos bibliotecários das instituições de ensino superior, nomeadamente no apoio à prossecução dos seus trabalhos académicos e científicos, mas também na aprendizagem ao longo da vida e na resolução de problemas do quotidiano. Desenvolveram-se diversas ações dirigidas a profissionais de informação e comunidades de prática para conhecer e aplicar referenciais internacionais, como a *Framework for Information Literacy for Higher Education* (ACRL), promover o relacionamento profissional entre bibliotecários dos EUA e de Portugal, disseminar documentos orientadores e inspirar boas práticas e também capacitar o público jovem no uso e na escolha criteriosa da informação e no desenvolvimento e aprimoramento do pensamento crítico.

Palavras-chave

Literacia da informação; Framework da ACRL; Ensino superior; Capacitação de bibliotecários.

Introdução

Gerir conhecimentos, habilidades e competências necessárias para a navegação segura no ecossistema da informação pode ser desafiante para muitos estudantes do ensino superior. Os bibliotecários, particularmente aqueles que interagem diretamente com estes jovens, devem estar preparados para fornecer as orientações que os capacitem para uma pesquisa e descoberta da informação significativa e confiável. É este o principal foco do Projeto LITERACIA DA INFORMAÇÃO E PENSAMENTO CRÍTICO NO ENSINO SUPERIOR: COMBATER A DESINFORMAÇÃO.



Este Projeto iniciou-se em setembro de 2021 sob os auspícios da BAD – Associação Portuguesa de Bibliotecários, Arquivistas, Profissionais da Informação e Documentação – e com o apoio da Embaixada dos Estados Unidos da América em Lisboa, e terminou em maio de 2023. À semelhança de outras ações em que se pretende mobilizar profissionais para capacitar os atuais e futuros profissionais dos *media* e da educação mediática, os professores e educadores, os profissionais da informação ou outros *stakeholders*, no sentido de melhor identificarem, prevenirem e combaterem notícias falsas espalhadas pelas redes digitais, também no Projeto da BAD se procurou capacitar profissionais em estratégias formativas e práticas pedagógicas, no que diz respeito à intervenção da Literacia da Informação no combate à desinformação, particularmente entre os estudantes do ensino superior.

Objetivo

Responder às necessidades dos estudantes do ensino superior, através dos bibliotecários, na realização do seu trabalho académico e científico, na aprendizagem ao longo da vida e na resolução de problemas do quotidiano.

Método

O Projeto incluía a criação de um *website*, de uma imagem própria, a tradução da *Framework for Information Literacy for Higher Education* (documento orientador da ACRL)¹ para a língua portuguesa, a criação de materiais pedagógicos para os bibliotecários e o desenvolvimento de diversas iniciativas junto dos mesmos profissionais para promover o conhecimento na matéria, fornecendo estratégias de formação e práticas pedagógicas sobre o uso da Literacia da Informação no combate à desinformação junto dos estudantes do ensino superior.

Resultados

O Projeto proporcionou um conjunto de iniciativas e intervenções formativas, as quais doravante se apresentam cronologicamente ao longo da sua duração.

Novembro/2021. A criação do *website* do Projeto (https://bad.pt/formacao/projetos/combater_desinformacao/), com uma imagem própria (Figura 1), permitiu disponibilizar a tradução oficial da Framework (REFERENCIAL, na língua portuguesa), igualmente partilhada pela entidade autora do mesmo, para acesso e *download*. O *website* disponibiliza todos os materiais concebidos, incluindo brochuras, PPTs abertos e marcadores de livro para posterior reutilização e adaptação. A sua divulgação implicou a realização de várias ações de formação, *workshops* e *webinars* junto dos profissionais da informação em todo o território nacional, incluindo as regiões autónomas.



Figura 1. Imagem do Projeto LITERACIA DA INFORMAÇÃO E PENSAMENTO CRÍTICO NO ENSINO SUPERIOR: COMBATER A DESINFORMAÇÃO.

Dezembro/2021. A primeira divulgação do Projeto através da *newsletter* da BAD (<https://noticia.bad.pt/2021/12/03/literacia-da-informacao-e-pensamento-critico-no-ensino-superior-combater-a-desinformacao/>).

Dezembro/2021. *Webinar Kick-Off* do Projeto para apresentação pública junto dos profissionais da informação e dos *stakeholders*, incluindo a participação do agente financiador (a Embaixada dos Estados Unidos) e da representante da ACRL (Lindsay Matts-Benson, da Universidade do Minnesota), com uma intervenção designada *Solving the problem of Misinformation with the Framework for Information Literacy as a tool* (<https://eventos.bad.pt/event/literacia-da-informacao-e-pensamento-critico-no-ensino-superior-combater-a-desinformacao/>).

Fevereiro/2022. Divulgação do Projeto no 1º Encontro da BAD na Região Autónoma da Madeira (<https://eventos.bad.pt/event/1-o-encontro-regional-bad-madeira/>) e *bootcamp* para estudantes e bibliotecários da Universidade da Madeira (<https://eventos.bad.pt/wp-content/uploads/2018/01/Workshop-ACRL-Framework.pdf>). O Projeto suscitou o interesse da comunicação social, de que resultaram duas entrevistas: <https://www.rtp.pt/madeira/sociedade/desafios-da-informacao-na-digitalizacao-video-87007> e <https://www.rtp.pt/madeira/cultura/bibliotecas-como-meio-de-investigacao-audio-87054>

Junho/2022. Disponibilização de materiais promocionais para *download* (https://bad.pt/formacao/projetos/combater_desinformacao/) (Figura 2).



Figura 2. Algumas imagens criadas.



Junho/2022. Participação no ICDF22 – International Congress on Disinformation and Fact-Checking: empowering students, media and educational professionals, com a comunicação oral *Empowering academic librarians: strategies and actions of information literacy project against disinformation* (<https://www.fcsh.unl.pt/eventos/international-congress-on-disinformation-and-fact-checking/>).

Julho/2022. Participação no 5º Encontro das Bibliotecas do Ensino Superior (Universidade da Beira Interior – Covilhã) com um *workshop* para a comunidade de bibliotecários, onde foram divulgados materiais de formação (https://eventos.bad.pt/wp-content/uploads/2018/01/3_Literacia-da-informacao.pdf). De destacar a presença da representante da ACRL (Lindsay Matts-Benson) para a validação do trabalho já realizado (<https://eventos.bad.pt/event/5encontros/>).

Julho/2022. Participação no 2º International Congress on 21st Century Literacies (ICCL), no Instituto Politécnico de Santarém (<https://iccl2022.ipsantarem.pt/>), numa mesa-redonda sobre a literacia da informação e o pensamento crítico no combate à desinformação entre os jovens. Foi ainda apresentada uma comunicação oral intitulada *Capacitação de bibliotecários académicos: estratégias e ações de um projeto de literacia da informação contra a desinformação*.

Agosto/2022. Disseminação de materiais de formação em formato de *powerpoints* abertos e adaptáveis (https://bad.pt/formacao/projetos/combater_desinformacao/) (Figura 3).

Materiais Formativos


 Autoridade é Construída e Contextual 3 MB Download	 Criação de Informação como um Processo 4 MB Download	 A Informação tem Valor 3 MB Download
 Investigação como Questionamento 3 MB Download	 Comunicação Académica como Diálogo 3 MB Download	 Pesquisa como Exploração Estratégica 4 MB Download

Figura 3. *Powerpoints* abertos e adaptáveis para formação.

Novembro/2022. Divulgação do Projeto na Região Autónoma dos Açores. Formação com bibliotecários e estudantes na Universidade dos Açores e ainda apresentação de uma comunicação oral na Biblioteca Pública e Arquivo Regional de Ponta Delgada, enquadrada no XIX Encontro Regional da Delegação Açores BAD (<https://eventos.bad.pt/event/xix-encontro-regional-bad-acoresh/>).

Janeiro/2023. Tradução e divulgação da *Framework of Information Literacy for Higher Education* (ACRL) para a língua portuguesa, agora designada como REFERENCIAL PARA A LITERACIA DA INFORMAÇÃO NO ENSINO SUPERIOR² (<https://bad.pt/wp-content/uploads/2022/11/relatorioreferencial.pdf>) (Figura 4). Esta tradução foi considerada



oficial pela ACRL e foi integrada no *website* da ACRL (<https://www.ala.org/acrl/standards/ilframework>).



Figura 4. REFERENCIAL DA LITERACIA DA INFORMACAO PARA O ENSINO SUPERIOR – tradução oficial da Framework.

Fevereiro/2023. *Workshop* para professores no concelho da Amadora (Meeting Digital Schools) sobre o combate às *fake news* e as estratégias encontradas pela literacia da informação (<http://escolasdigitais.ie.ulisboa.pt/2023/01/12/encontro-de-professores-do-1-ociclo/>).

Abril/2023. Apresentação do Projeto no ISPA Open Day – Results of Research and Action Projects (<https://appsyci.pt/dia-aberto/>).

Mai/2023. Divulgação do REFERENCIAL da ACRL e de todos os materiais formativos num *webinar* organizado pela Direção-Geral da Educação (Ministério da Educação), sobre a literacia da informação no combate à desinformação e o papel transversal do REFERENCIAL: <https://cidadania.dge.mec.pt/media/noticias-e-eventos/webinar-literacia-de-informacao-no-combate-desinformacao-um-referencial>.

Mai/2023. *Workshop* final do Projeto no 14º Congresso Nacional da BAD. A representante da ACRL, Lindsay Matts-Benson, interveio em sessão plenária, enquanto conferencista convidada, tendo dissertado acerca da *The social responsibility of Information literacy – librarians as leaders in the information society* (<https://eventos.bad.pt/14congresso/>).

Discussão

Ao longo de cerca de dois anos de intenso trabalho foi possível através das ações descritas divulgar o Projeto prioritariamente junto dos profissionais de informação do ensino superior, sem esquecer todos os professores e estudantes que se quiseram juntar aos trabalhos. Todo o trabalho do Projeto LITERACIA DA INFORMACAO E PENSAMENTO CRITICO NO ENSINO SUPERIOR: COMBATER A DESINFORMACAO foi consubstanciado na disseminação do REFERENCIAL pela BAD, na formação das comunidades de prática sobre o REFERENCIAL, no desenvolvimento de atividades de formação sobre o Projeto com estudantes do ensino superior, na criação de espaços de interação e investigação com os estudantes, na promoção da integração da literacia da informação no currículo académico, no contributo para a formação de profissionais da informação sobre a importância destes temas na prática educativa, na apresentação e



divulgação do Projeto em eventos científicos e na organização de *webinars* sobre boas práticas em bibliotecas académicas sobre o combate à desinformação. As ações realizadas contaram com centenas de participantes presenciais e *online*, e os materiais divulgados atingiram também centenas de *downloads*.

Este trabalho foi desenvolvido através do alinhamento dos princípios do pensamento crítico com cada uma das áreas conceptuais do REFERENCIAL: a) permanecer cético, mas com a mente aberta; b) reconhecer o significado do processo de criação da informação; c) compreender direitos e deveres quando integrado numa comunidade académica; d) promover o debate e o diálogo aprofundados em torno do conhecimento; e) reconhecer que a descoberta ocorre em resultado de várias perspetivas e interpretações; f) compreender que a pesquisa de informação é uma experiência complexa e contextualizada que afeta e é afetada pelas dimensões social, afetiva e cognitiva do investigador³⁻⁵.

Conclusões

O Projeto procurou identificar estratégias formativas, a sua pertinência, exequibilidade e adequação ao contexto nacional, determinar objetivos, público-alvo, competências a adquirir e detalhar conteúdos de aprendizagem. Com base no REFERENCIAL da ACRL e nas recomendações da IFLA sobre a Literacia da Informação e sobre o combate à desinformação foram desenvolvidos novos materiais pedagógicos, na língua portuguesa. Os bibliotecários podem agora contar com materiais especialmente concebidos para apoiar a formação.

Implicações práticas para os profissionais da informação em saúde

Num ambiente cada vez mais digital, em que a informação aumenta exponencialmente, é necessário informar e formar os estudantes do ensino superior a distinguir entre a verdade e a falácia. Esta distinção entre a informação e a desinformação é especialmente sensível e crítica no universo da informação em saúde, em que as fontes de informação devem ser rigorosas e precisas. Delas depende a formação e a atualização de conhecimentos dos profissionais de saúde, o que, por sua vez e em última instância, se refletirá nos cuidados de saúde a prestar aos doentes. Neste sentido, os bibliotecários podem ser importantes agentes de formação, uma vez que trabalham em estreita colaboração quer com estudantes quer com profissionais de saúde e investigadores, ajudando a desenvolver competências, práticas e hábitos mentais que ampliam e aprofundam a aprendizagem através do envolvimento com o ecossistema da informação.

Agradecimentos

Os autores agradecem o contributo dos criativos.

Ilustração: Ana Luísa Farinha

Instagram: https://www.instagram.com/ana_luisafarinha/ (@ana_luisafarinha)

Behance: <https://www.behance.net/anafarinha1>



Design: Diogo Sequeira

Instagram: <https://www.instagram.com/dioconi/> (@dioconi)

Site: <https://diogosequeira.com/>

Referências bibliográficas

1. Association of College and Research Libraries. Framework for information literacy for higher education [Internet]. American Library Association; 2016. Available from: <https://www.ala.org/acrl/sites/ala.org.acrl/files/content/issues/infolit/framework1.pdf>
2. ACRL, Sanches T, Antunes ML, Lopes C. Referencial da literacia da informação para o ensino superior (tradução portuguesa). Lisboa: BAD; 2022.
3. Julien HE, Gross M, Latham D, Baer A. The information literacy framework: case studies of successful implementation. Rowman & Littlefield; 2020.
4. Julien H, Latham D, Gross M, Moses L, Warren F. Information literacy practices and perceptions of community college librarians in Florida and New York. *Commun Inf Lit.* 2020;14(1):287-324.
5. Guth LF, Arnold JM, Bielat VE, Perez-Stable MA, Van der Meer PF. Faculty voices on the Framework: implications for instruction and dialogue. *Libr Acad.* 2018;18(4):693-718.



Notas biográficas

Tatiana SANCHES. Pós-Doutora em Ciência da Informação. Doutora em Educação. Mestre em Educação e Leitura. Licenciada em Letras. Pós-graduada em Ciências da Informação e em Pedagogia do Ensino Superior. Professora Auxiliar convidada na Universidade Aberta, no Mestrado em Gestão da Informação e Bibliotecas Escolares. Professora Adjunta convidada na Escola Superior de Dança, no Mestrado em Ensino da Dança. Bibliotecária, formadora e investigadora tem trabalhado em bibliotecas públicas desde 1993 e nas bibliotecas universitárias desde 2007. É Chefe de Divisão de Documentação na Faculdade de Psicologia e no Instituto de Educação da Universidade de Lisboa. É membro da BAD, Associação Portuguesa de Bibliotecários, Arquivistas, Profissionais da Informação e Documentação e Vogal da Formação na atual direção (2020-2023). Membro do Conselho Consultivo do Grupo Informal sobre Literacia Mediática (GILM). Dedicar-se à investigação em dois centros de investigação (UIDEF, ULisboa e APPsy-CI, Ispa-Instituto Universitário), em temas como a literacia de informação, bibliotecas universitárias, gestão de bibliotecas, leitura, escrita académica, ensino superior, entre outros, sendo autora e coautora de diversos livros, capítulos e artigos no panorama nacional e internacional. ORCID 0000-0002-4902-2628. Ciência ID: 2C17-1B53-FBDC.

Maria Luz ANTUNES. Ph.D Student em Ciência da Informação desde 2019. Mestrado em Ciências Documentais. Licenciatura em História. Coordenadora da Biblioteca da Escola Superior de Tecnologia da Saúde de Lisboa (Instituto Politécnico de Lisboa) desde 2000. Investigadora integrada do APPsyCI – Applied Psychology Research Center Capabilities & Inclusion (Ispa – Instituto Universitário). Membro do Conselho da European Association for Health Information and Libraries desde 2017. Revisora editorial da SAÚDE & TECNOLOGIA e da REVISTA PORTUGUESA DE MEDICINA GERAL E FAMILIAR. Publicou vários capítulos de livros e artigos em revistas nacionais e internacionais sobre literacia da informação, competências de investigação em saúde e revistas e editoras predadoras. ORCID 0000-0003-0942-7601. Ciência ID: B111-6F38-5904.

Carlos LOPES. Doutoramento em Documentação (Universidade de Salamanca). Licenciatura e mestrado em Psicologia Educacional (Ispa-Instituto Universitário). Pós-graduação em Ciências Documentais e em Treino de Liderança e Desenvolvimento de Equipas. Professor auxiliar no Ispa e Professor convidado na Universidade Nova de Lisboa. Investigador integrado do APPsyCI – Applied Psychology Research Center Capabilities & Inclusion (Ispa-Instituto Universitário). Diretor da pós-graduação em Literacia em Saúde (Ispa-Instituto Universitário). Diretor do Centro de Documentação. Formador no Departamento de Formação Avançada do Ispa. Desenvolve investigação nas áreas dos recursos eletrónicos e da qualidade de serviço em bibliotecas, com a publicação de livros, capítulos de livros, artigos em revistas nacionais e internacionais. Principais interesses de investigação: literacia da informação e recursos de investigação inseridos nos processos de ensino-aprendizagem em estudantes universitários. ORCID 0000-0002-6440-4739. Ciência ID: 7916-AB38-9931.