

6º ENCONTRO DAS BES

Bibliotecas de Ensino Superior

26 e 27 de junho de 2025 | NOVA SBE, Carcavelos

ORGANIZAÇÃO

Associação Portuguesa de
Bibliotecários, Arquivistas,
Profissionais de Informação
e Documentação



APOIO

NOVA
NOVA SCHOOLS OF
BUSINESS & ECONOMICS



BE CAREFUL!

Não te deixes enganar!

Projeto de literacia no combate à desinformação no ensino superior

CARLOS LOPES, APPsyCI – Applied Psychology Research Center Capabilities & Inclusion, Ispa-Instituto Universitário

MARIA LUZ ANTUNES, Instituto Politécnico de Lisboa (ESTeSL)

TATIANA SANCHES, UIDEF, Instituto de Educação, Universidade de Lisboa



Ispa

APPsyCI | Applied Psychology
Research Center Capabilities
& Inclusion

fct

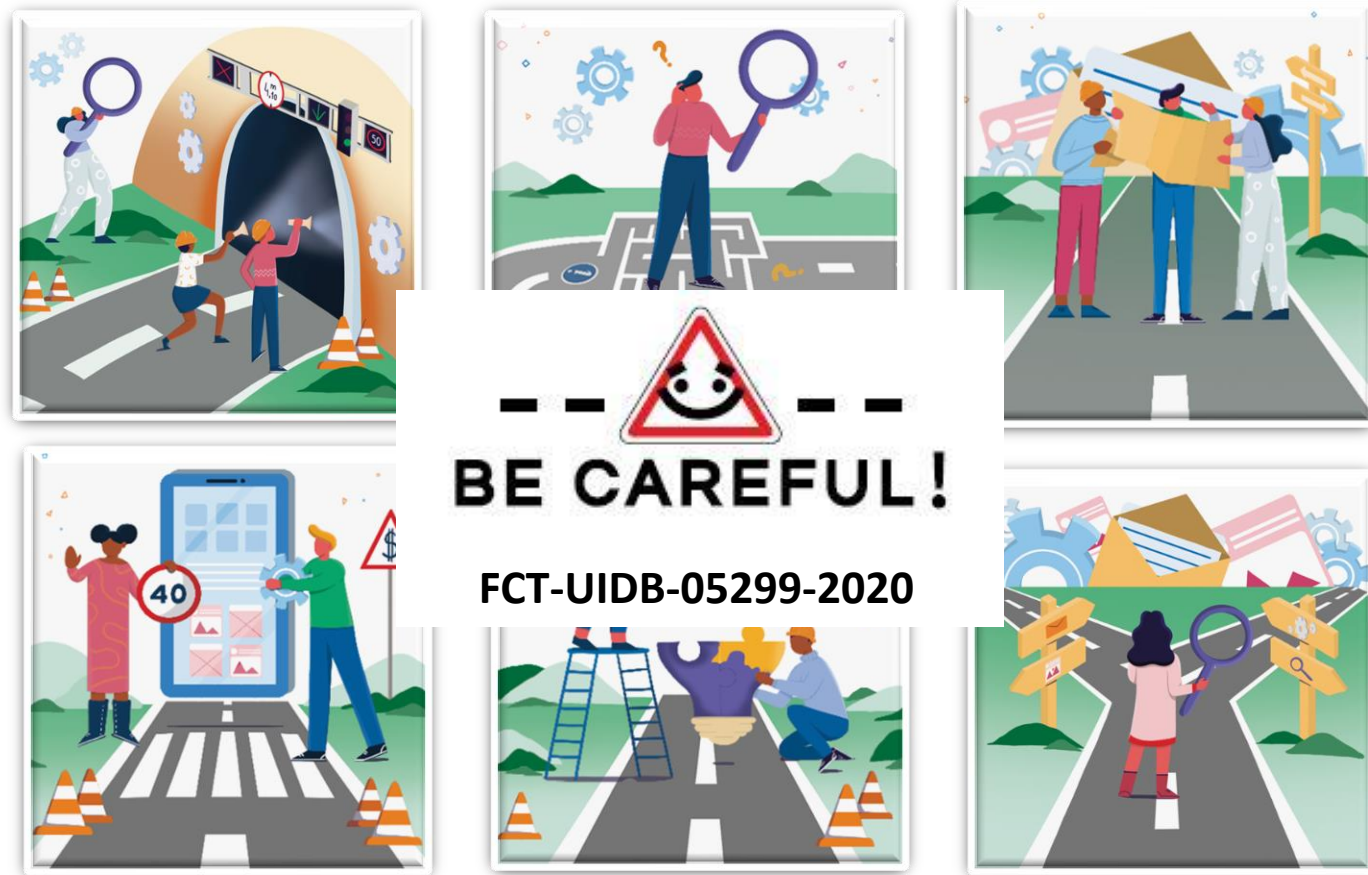
Fundação
para a Ciência
e a Tecnologia

FCT-UIDB-05299-2020



REPÚBLICA
PORTUGUESA





O projeto “**Be careful!**” assenta numa relação de confiança e parceria entre as bibliotecas, os seus profissionais, estudantes e investigadores

Contexto

A desinformação está em todo o lado.

Os algoritmos tornam-se mais maliciosos a cada dia. Os estudantes espalham e divulgam informação, muitas vezes sem perceberem o impacto das suas decisões.

Todos os cidadãos têm a responsabilidade de compreender os sistemas de informação que utilizam!

- Como podemos **incentivar os estudantes a estarem conscientes desta realidade e também a preocuparem-se com ela?**
- Num cenário de informação em mudança, como podemos **capacitar as nossas comunidades de aprendizagem** para o sucesso?
- Como podemos aumentar a **consciencialização das nossas comunidades** ao mesmo tempo que abordamos as desigualdades sociais?

Missão



- **Delinear estratégias** e fornecer recursos valiosos aos estudantes, professores e investigadores para enfrentar ativamente os desafios colocados pela desinformação e promover a literacia da informação nas suas comunidades de aprendizagem
- Apresentar considerações e **recomendações para que profissionais da informação, professores e investigadores possam capacitar** e contribuir significativamente para a aprendizagem dos estudantes do ensino superior
- Enquadrado nos Objetivos do **Desenvolvimento Sustentável**, este projeto insere-se no **ODS 4**

Objetivos

1. Estabelecer as **necessidades fundamentais dos estudantes universitários** em relação às **competências de informação** no **combate à desinformação**

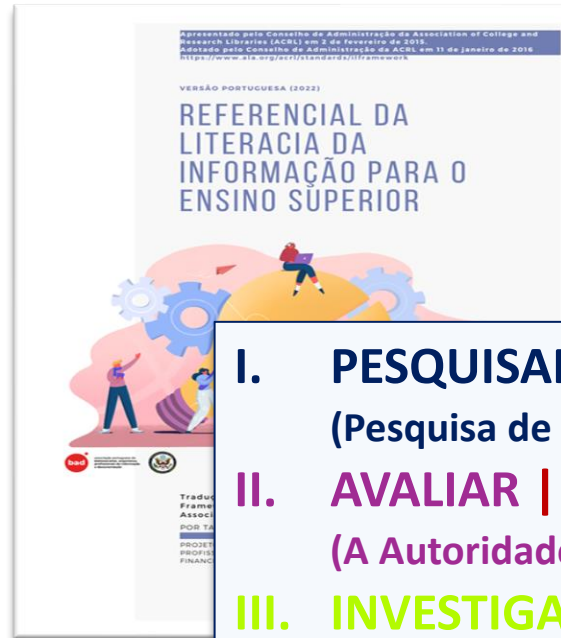
2. Analisar o grau de implementação das **tecnologias móveis e da IA** no ensino superior

3. Otimizar o uso de **ferramentas** que contribuam para a aquisição e **desenvolvimento de competências de literacia da informação** para o **combate da desinformação**

4. **Analisar os resultados da implementação de instrumentos e estratégias para combater a desinformação**

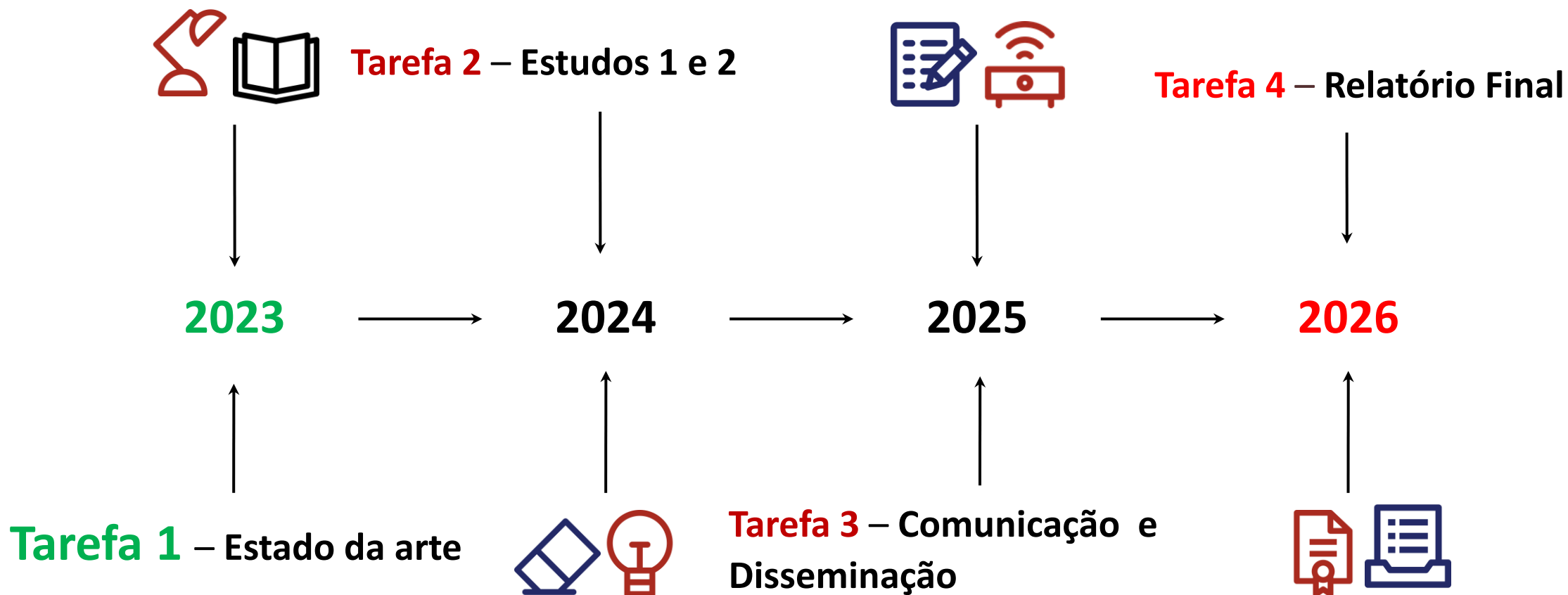
Metodologia

Para responder a estas questões usamos o **Referencial da Literacia da Informação para o Ensino Superior** (ACRL, 2016) para o desenvolvimento de competências de **informação** como garantia de autonomia e pensamento crítico subjacente nos seguintes domínios:



- I. **PESQUISAR** | Pesquisar para conhecer
(Pesquisa de Informação como Exploração Estratégica)
- II. **AVALIAR** | Credibilidade das fontes de informação
(A Autoridade é Construída e Contextual)
- III. **INVESTIGAR** | Formulação de uma questão de investigação
(Investigação como Questionamento)
- IV. **APRENDER** | Da citação ao plágio: ética e precauções,
saber comunicar a informação
(Comunicação Académica como Diálogo)
- V. **DIFUNDIR** | Autoria e identidade digital
(A Informação tem Valor)
- VI. **CRIAR** | Da escrita académica à publicação
(Criação de Informação como um Processo)

Cronograma





- O **estado da arte** é uma tarefa contínua e visa apoiar todos os trabalhos e tarefas subsequentes
- Incide na **importância e utilidade do Referencial da ACRL (*Framework*) no combate à desinformação**, mas aprofundando a perspetiva do seu enquadramento de acordo com as suas áreas conceptuais
- Visa **combater a dimensão académica e científica do fenómeno da desinformação e garantir a integridade académica** para o estudo, investigação, publicação e divulgação do conhecimento científico

1

Tarefa Estado da arte



Estudos sobre as **áreas conceptuais**
e sua interceção com opções e **ferramentas pedagógicas**



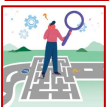
Autoridade é Construída e Contextual



Criação de Informação como um Processo



A Informação tem Valor



Investigação como Questionamento



Comunicação Académica como Diálogo



Pesquisa como Exploração Estratégica

2

Tarefa
Estudos sobre as
áreas
conceptuais

BE CAREFUL!

Não te deixes enganar!
Projeto de literacia no combate à desinformação no ensino superior

CARLOS LOPES, APPsyCI – Applied Psychology Research Center Capabilities & Inclusion, Ispa-Instituto Universitário

MARIA LUZ ANTUNES, Instituto Politécnico de Lisboa (ESTeSL)

TATIANA SANCHES, UIDEF, Instituto de Educação, Universidade de Lisboa

Os resultados esperados desta tarefa são uma **revisão exaustiva da literatura sobre a Inteligência Artificial**, a sua importância no ensino superior no combate à desinformação e a forma como pode ser explorada, treinada e melhorada através de competências de pesquisa e escrita académicas, que se baseiam em informação válida

1. A autoridade é construída e contextual

Questões de Partida

Em quem confiar e porquê?
Como definir uma autoridade numa temática específica? Como definir indicadores de autoridade?
Porque tendencialmente se privilegiam umas fontes e não outras?

4. Investigação como questionamento

A investigação é **iterativa e depende de processos tentativa-erro**, de questões cada vez mais complexas que surgem a partir desse processo e cujas respostas desenvolvem novas questões ou linhas de investigação em qualquer área do conhecimento.

750 m

5. Comunicação académica como diálogo

Pretende-se refletir sobre a forma como a produção intelectual no meio académico vive do conhecimento prévio. Essa prática deve apoiar-se na **integridade académica**, evitando o plágio e demonstrando que a forma de trabalho no ensino superior recorrerá sempre ao rigor das citações e referências

3. A informação tem valor

Inclui um estudo sobre **revistas predadoras** (mas também editoras e congressos predadores) e a explicação do processo de publicação, bem como as mudanças para sistemas de publicação sustentáveis, com base na reflexão de utilizadores, autores e editores, bem como o processo de revisão por pares e os processos fraudulentos da pseudociência

6. Pesquisa como exploração estratégica

Pretende-se realizar a tradução, a aplicação e a validação de instrumentos para verificar notícias falsas ou informação enganosa, como o **PILS** – Student Perceptions of Information Literacy Skills o **teste CRAAP** – Currency, Relevance, Authority, Accuracy, and o **teste RADAR** – Rationale, Authority, Date, Accuracy, Relevance e as estratégias de **leitura lateral**

2. Criação de informação como um processo

Nesta tarefa pretende-se explorar a utilização do ChatGPT no processo de criação no ensino superior, destacando a importância do **pensamento crítico e da criação científica assente em ideias e questões próprias**, mas também a utilização adequada deste novo tipo de instrumentos como ferramenta pedagógica

Referência para Conselho de Administração de Association of College and Research Libraries (ACRL) em 2 de fevereiro de 2015.
Referência para Conselho de Administração da ACRL em 11 de janeiro de 2015.
<https://www.acrl.org/2015/01/11/2015-01-11-01/>

REFERENCIAL DA LITERACIA DA INFORMAÇÃO PARA O ENSINO SUPERIOR



Tradução autorizada para a língua portuguesa da Framework for Information Literacy for Higher Education, Association of College & Research Libraries (ACRL, 2015)

PROJETO DA RAD - ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE BIBLIOTECÁRIOS, ARQUIVISTAS, PROFESSORES DE INFORMÁTICA E DOCUMENTALISTAS LISBOA, PORTUGAL, FINANCIADO PELA EMBAIXADA DOS ESTADOS UNIDOS DA AMÉRICA





Nesta tarefa pretende-se contribuir para uma **aprendizagem académica enriquecida e cientificamente informada**, que terá um impacto positivo previsível na **aprendizagem ao longo da vida**


3

Tarefa Comunicação e Disseminação

Comunicação e Disseminação: **Materiais pedagógicos**

BE CAREFUL!

Investigação como questionamento



BE CAREFUL! — 4. A investigação como questionamento
Mais informações aqui: <https://becareful.pt>

BE CAREFUL!

Comunicação académica como diálogo



BE CAREFUL! — 5. Comunicação académica como diálogo
Mais informações aqui: <https://becareful.pt>

Na comunidade académica, investigadores ou profissionais envolvem-se num discurso sustentado com novos insights e descobertas que ocorrem ao longo do tempo, em resultado de diferentes interpretações.

Desafios da Inteligência Artificial

! Ideia-chave: Avaliar

- 1 Ser capaz de participar em discussões avançadas sobre o impacto da IA na sociedade.
- 2 Saber avaliar o impacto social da utilização de IA.
- 3 Ter discussões importantes sobre considerações éticas, incluindo preconceitos, impactos ambientais e utilização não ética do trabalho usando ferramentas de IA.
- 4 Saber criticar o enviesamento que pode estar presente na IA e algoritmos artificiais.

O que é?

A ideia subjacente à comunidade académica como diálogo confere à produção de resultados académicos um compromisso com a comunidade, ou seja, que a academia está permanentemente envolvida em novos contributos e descobertas, dando ao ambiente académico um espaço de diálogo onde as ideias são formuladas e debatidas. A própria escrita académica é resultado de um diálogo assíncrono, onde cada autor interage com o que outros disseram e escreveram antes de si, sendo relevante que este diálogo seja visível aos leitores, através da correta e adequada citação e referência.



5

Comunicação e Disseminação: Eventos



WORKSHOP REVISTAS, EDITORA CONGRESSOS PRED



Literacia da Informação no Ensino

A desinformação está em todo o lado. Os algoritmos cada dia. Os estudantes espalham e divulgam, percebem o impacto da sua decisão. Como consciencializar-se e a preocupar-se com esta realidade em mudança, como capacitar as comunidades de sucesso académico? Como aumentar a consciencia para as desigualdades sociais? Para responder referencial da Literacia da Informação no Ensino Superior, competências de informação como garantia de auto

Data: 7 maio 2025
Horário: 16:00h - 18:00h
Local: Complexo Laboratorial
Sala C1.07

Carlos Lopes

Licenciado e Mestre em Psicologia Educacional pelo ISPA - Instituto Universitário, Pós-graduação em Ciências Documentais e Doutorado (Ph.D.) em Documentação Universidade de Salamanca. Atualmente é Diretor Professor Auxiliar no ISPA e Professor convidado de Investigador integrado no Applied Psychology & Inclusion - APPSyCI.

Maria da Luz Antunes

Ph.D Student em Ciência da Informação. Mestrado (Universidade Autónoma de Lisboa, 2006). Pós-Documentais (UAL, 1996). Licenciatura em História Universidade de Lisboa, 1986). Coordenadora da Biblioteca Tecnologia da Saúde de Lisboa (Instituto Politécnico Investigadora integrada do APPSyCI - Applied Psychology & Inclusion (ISPA - Instituto Universitário

6ª Encontro BES - SBS UNOVA 2025: Carlos Lopes, Maria Luz Antunes & Tatiana Santos



NOVA EDIÇÃO RECURSOS DE INVESTIGAÇÃO

INÍCIO A 4 DE JULHO

Salão Nobre // 14h30

PROGRAMA DE TUTORADO "A Experiência do ISPA-Instituto Ur

Abertura da Sessão: Paulo Martins (FMH-UL)



6º ENCONTRO DAS B

Bibliotecas de Ensino Super

26 e 27 de junho de 2025 | NOVA SBE, Car

Interreg

Espana - Portugal

Facultad de Traducción y Documentación
Universidad de Salamanca
41 Francisco de Xirarda 616 (entrada por Anaya) - 37002 Salamanca
26-27 de noviembre de 2024

Red de Bibliotecas Castilla y León-Centro de Portugal

JORNADA TRANSFRONTERIZA #coopera "Bibliotecas en Comunidad"

martes, 26 de noviembre de 2024

HORA (ES)	ACTIVIDAD
09h00	BIENVENIDA Recepción y registro de los participantes.
09h30	INAUGURACIÓN <ul style="list-style-type: none">IRENE MUÑOZ VICENTE, directora de Acción Exterior - Junta de Castilla y LeónTRÁNSITO FERRERAS FERNÁNDEZ, directora del Servicio de Archivos y Bibliotecas - Universidad de SalamancaLAURA GONZÁLEZ FERNÁNDEZ, decana de la Facultad de Traducción y Documentación - Universidad de Salamanca
MESA 1 10h00 a 11h30	La evolución de las bibliotecas como centros comunitarios y su capacidad para adaptarse a las necesidades locales - Reconocimiento y valoración de las bibliotecas como soci

Comunicação e Disseminação: Outputs

The 12th International Summit of the Book &
Western Balkan Information and Media Literacy Conference 2023

BUILDING STRONGER ACADEMIC COMMUNITIES THROUGH CRITICAL THINKING: LINKING ACRL

LIS Postsecondary and Undergraduate Education

Tatiana Sanches, UIDEF, Instituto de Educação, Universidade de Lisboa, Lisboa, Portugal
Maria Luz Antunes, Instituto Politécnico de Lisboa (ESTeSL), Lisboa, Portugal
Carlos Lopes, APPSyCI – Applied Psychology Research Center Capabilities & Inclusion, Ispa-Instituto Universitário, Lisboa, Portugal

© 2024 Elsevier Inc. All rights are reserved, including those for text and data mining, AI training, and similar technologies.

Apresentado pelo Conselho de Administração da Associação de Bibliotecas de Investigação (ACRL) em 2 de fevereiro de 2015.
Adotado pelo Conselho de Administração da ACRL em
<https://www.ala.org/acrl/standards/ilframework>

Public libraries fighting disinformation:
an analysis of knowledge, resources, and actions of
Portuguese librarians

Perceptions of LIS Professionals on ACRL
Framework: Understanding and Fostering Concepts,
Skills and Attitudes in Academic Students

Tatiana Sanches¹, Maria Luz Antunes², and Carlos Lopes³

Perceptions on mobile information
among undergraduates before and after
Covid-19: some comparisons

Percepciones sobre la alfabetización informacional móvil entre estudiantes
universitarios antes y después de Covid-19: algunas comparaciones

David CABALLERO-MARISCAL (1), Carlos LOPES (2), Maria da Luz ANTUNES (3),
Tatiana SANCHES (4), Alicia SEGURA (5)

(1) Universidad de Granada, Dto. De Humidades y Ciencias Sociales, david@ugr.es. (2) ISPA (I. Psicologia e Ciências do Trabalho, Biotecnologias e Educação) Lisboa c.lopes@ispa.pt. (3) Escola Superior Tecnológica da Saúde, I. Politécnico de Portugal mluz.antunes@estest.ipl.pt. (4) Universidade de Lisboa, Instituto de Educação, UIDEF tsanaisanches@ie.u lisboa.pt. (5) Educational Technology, Duquesne University, Pittsburgh, aliacsegurapinto@gmail.com

6^a Encontro BES - SBS UNOVA 2025: Carlos Lopes, Maria Luz Antunes & Tatiana Sanches | Não te deixes enganar! Projeto de literacia no combate a desinformação no ensino superior

2023

Literacia da Informação
pensamento crítico no
Ensino Superior:
combater a desinformação

Revistas e editoras predadoras
no campo da saúde: problemática
e recomendações aos investigadores

Revistas y editoriales depredadoras en el campo de la salud: problemática y recomendaciones para investigadores
Predatory journals and publishers in the health domain: problems and recommendations for researchers

NÃO TE DEIXES ENGANAR!
PROJETO DE LITERACIA NO COMBATE À DESINFORMAÇÃO
NO ENSINO SUPERIOR

Carlos Lopes, APPSyCI – Applied Psychology Research Center Capabilities & Inclusion, Ispa-Instituto Universitário, ORCID 0000-0002-6440-4739, c.lopes@ispa.pt
Maria Luz Antunes, Instituto Politécnico de Lisboa (ESTeSL), ORCID 0000-0002-4942-7601, mluz.antunes@estest.ipl.pt
Tatiana Sanches, UIDEF – Instituto de Educação, Universidade de Lisboa, ORCID 0000-0002-4902-2628, tsanches@fpic.u lisboa.pt

Resumo: Este projeto assenta numa relação de confiança e parceria entre as bibliotecas, estudantes e investigadores. O objetivo é combater a dimensão académica do fenómeno da desinformação, desenvolvendo melhores e mais apuradas competências de investigação, publicação e divulgação do conhecimento científico. Para tal, serão traduzidos instrumentos e ferramentas que melhorem a qualidade do trabalho académico através de critérios baseados na literacia da informação, quer na seleção da credibilidade das fontes, quer na aferição de critérios de qualidade das publicações científicas, quer na prevenção do plágio e práticas académicas ilícitas.

Resumen: Este proyecto se basa en una relación de confianza y asociación entre bibliotecas, estudiantes e investigadores. El objetivo es hacer frente a la dimensión académica del fenómeno de la desinformación mediante el desarrollo de mejores y más apuradas competencias para el estudio, la investigación, la publicación y la difusión del conocimiento científico. Para ello, se traducirán y adaptarán instrumentos y herramientas para mejorar la calidad académica reforzando los criterios basados en la alfabetización informacional, tanto en la selección de las fuentes como en la calibración de los criterios de calidad de las publicaciones científicas, así como en la prevención del plagio y otras prácticas académicas ilegales.

Palavras-chave: Pensamento crítico, Literacia da informação, Desinformação, Ensino superior, Ferramentas, Referencial da ACRL, Ensino superior.

Palabras clave: Pensamiento crítico, Alfabetización informacional, Desinformación, Enseñanza superior, Herramientas, Marco ACRL, Enseñanza superior.

Introdução

Todos os membros da sociedade são responsáveis por compreender os sistemas de informação e os algoritmos tornam-se potencialmente mais nocivos. Como incentivar os estudantes de ensino superior a consciencializar-se desta realidade e com ela preocupar-se? Como capacitar comunidades de aprendizagem para terem êxito num panorama de informação em mudança?

European Conference on
Information Literacy (ECIL)
Bamberg, Germany
22-25 September 2025



Students' perceptions of Information Literacy
skills: new perspectives through a Portuguese
experience with PILS

European Conference on
Information Literacy (ECIL)
Bamberg, Germany
22-25 September 2025



Actas del VI
Congreso ISKO

Perceções dos investigadores sobre as competências do
bibliotecário da saúde: um estudo qualitativo

Maria Luz Antunes¹; Carlos Lopes²; Maria Manuel Borges³

Experiências dos estudantes de ciências sociais portuguesas
sobre a literacia da informação e o uso de tecnologias
móveis no ensino superior: análise qualitativa pós COVID-19

Carlos Lopes¹; Maria Luz Antunes²; David Caballero-Mariscal³; Tatiana Sanches⁴

Resumo: Objetivo: Analisar comparativamente as experiências e perceções dos estudantes portugueses e espanhóis sobre a utilização e inclusão das tecnologias móveis no ensino-aprendizagem e refletir sobre o papel das bibliotecas de ensino superior e dos serviços neste contexto. Método: Metodologia socio-construtiva exploratória de grupos focais com amostra de dezoito estudantes finalistas de Psicologia e Educação. Resultados: Experimentam lacunas significativas nas suas competências no uso de tecnologias móveis, limitações atitudinais e tecnológicas nos seus professores. Também existem algumas atitudes relativamente à inclusão das tecnologias móveis nos processos de ensino-aprendizagem. Os estudantes espanhóis mostraram melhores competências e os estudantes portugueses um nível mais elevado de auto-perceção. Discussão/Conclusões: Decorrente da pandemia destaca-se a necessidade de mentalidade de abertura a novos dispositivos e ferramentas tecnológicas nos processos de ensino. As instituições académicas, e os bibliotecários em particular, devem esforçar-se por compreender o âmbito

BE CAREFUL!

Carlos Lopes, Maria Luz Antunes e Tatiana Sanches

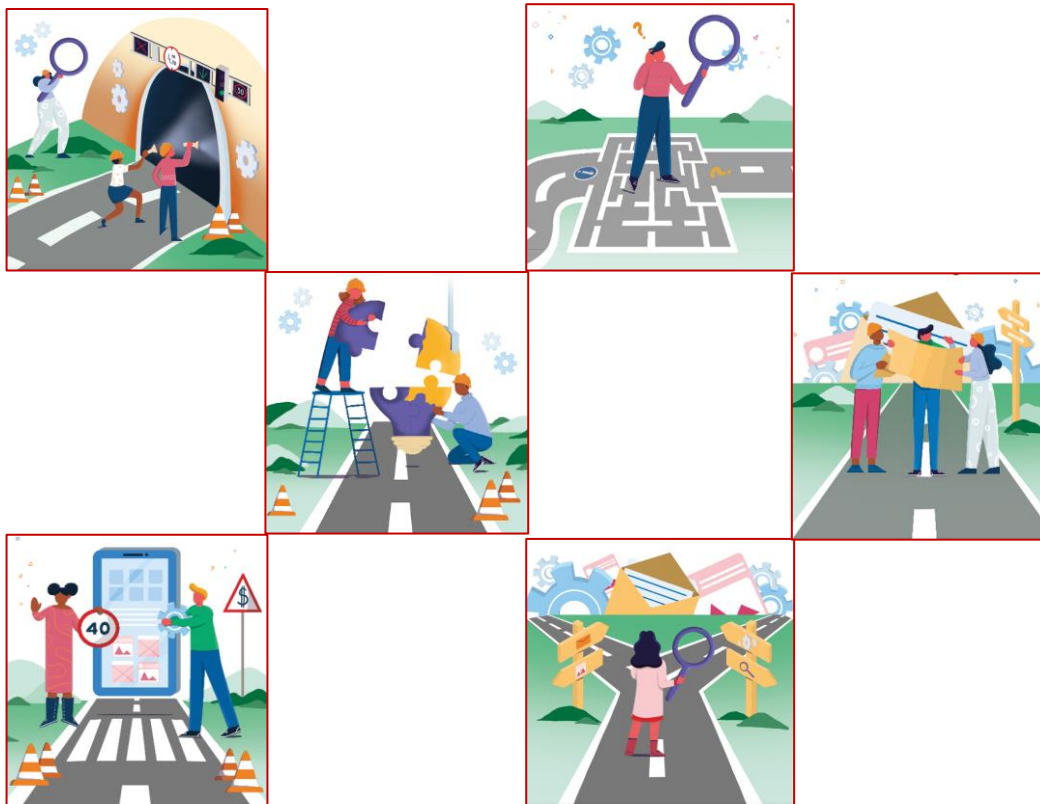
Citar e Referenciar

ESCRITA ACADÉMICA COM APLICAÇÃO DA NORMA



FIM DE S

Conclusões



- Este projeto evidencia um compromisso cívico e científico para o desenvolvimento educacional e de investigação, assente na **credibilidade, veracidade e fiabilidade dos caminhos para alcançar o conhecimento científico**
- O **impacto social** do projeto permite imaginar e expandir horizontes no cenário nacional de inovação em investigação, **combinando a literacia da informação com os princípios da integridade académica e da investigação em Ciência Aberta**

Equipa



Carlos Lopes

Ph.D. Researcher/ Head Librarian
clopes@ispa.pt



Maria Luz Antunes

Ph.D. Researcher / Head Librarian
mluz.antunes@estesl.ipl.pt



Tatiana Sanches

Ph.D. Researcher / Head Librarian
tsanches@fpie.ulisboa.pt



David Caballero-Mariscal

Ph.D. Researcher
davidcaballero@ugr.es



Júlio Arévalo

Director da Biblioteca Fac. Trad. Y Doc
alar@usal.es



Lindsay Matts-Benson

University of St. Thomas, Minneapolis, MN, USA
matt0341@umn.edu

FCT-UIDB-05299-2020

6º ENCONTRO DAS BES

Bibliotecas de Ensino Superior

26 e 27 de junho de 2025 | NOVA SBE, Carcavelos



ORGANIZAÇÃO

APOIO



Convite a integrarem este projeto! Obrigado!



FCT-UIDB-05299-2020



Carlos Lopes Maria Luz Antunes Tatiana Sanches



6º ENCONTRO DAS BES

Bibliotecas de Ensino Superior

26 e 27 de junho de 2025 | NOVA SBE, Carcavelos

ORGANIZAÇÃO

Associação Portuguesa de
Bibliotecários, Arquivistas,
Profissionais de Informação
e Documentação



APOIO

NOVA
NOVA SCHOOLS OF
BUSINESS & ECONOMICS



BE CAREFUL!

Não te deixes enganar!

Projeto de literacia no combate à desinformação no ensino superior

CARLOS LOPES, APPsyCI – Applied Psychology Research Center Capabilities & Inclusion, Ispa-Instituto Universitário

MARIA LUZ ANTUNES, Instituto Politécnico de Lisboa (ESTeSL)

TATIANA SANCHES, UIDEF, Instituto de Educação, Universidade de Lisboa



Ispa

APPsyCI | Applied Psychology
Research Center Capabilities
& Inclusion

fct

Fundação
para a Ciência
e a Tecnologia

FCT-UIDB-05299-2020



**REPÚBLICA
PORTUGUESA**

