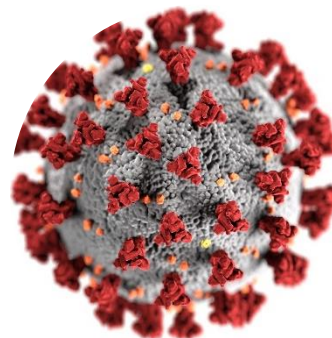


Acesso remoto fácil e seguro ao conhecimento: **OpenAthens**



Carlos Lopes

Centro de Documentação do ISPA- Instituto Universitário

Arturo Rodrigues & Tiago Fernandes

EBSCO

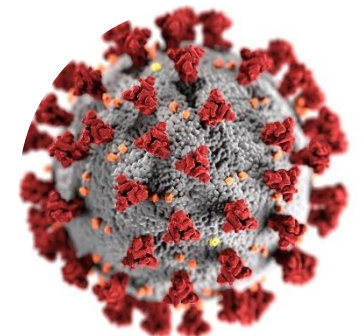
OpenAthens 
EBSCO

Webinar EBSCO | **18 de junho, 14:30**

Acesso remoto fácil e seguro ao conhecimento: OpenAthens

Data: 18 de junho | **Hora:** 14h30 | **Apresentado pelo** Prof^o Doutor e Diretor do Centro de Documentação do ISPA - Instituto Universitário de Ciências Psicológicas, Sociais e da Vida, **Carlos Lopes**, com a moderação de **Arturo Rodrigues (EBSCO Regional Sales Representative)** e **Tiago Fernandes (EBSCO Senior Library Services Engineer)**.

Neste encontro o **Prof. Carlos Lopes** nos ilustrará com a experiência de como, durante o **confinamento por COVID-19**, os utilizadores do ISPA acederam de forma pacífica, flexível e segura, aos conteúdos do Centro de Documentação sem depender do endereço IP e desde qualquer dispositivo que possuíam. **Simplesmente contaram com uma única senha de acesso para “abrir a porta e entrar” no Centro de Documentação ISPA.**





CONTEXTO

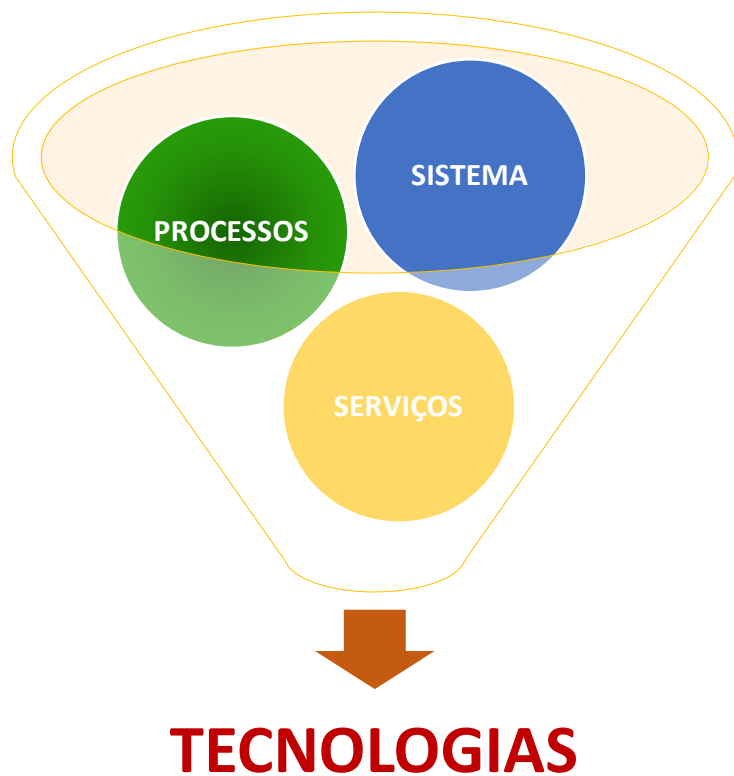
Plano Estratégico

(2016-2019)



Plano estratégico (2016-2019) ISPA CD CENTRO DE DOCUMENTAÇÃO

Assenta em **quatro componentes** que caracterizam a sua matriz interativa articulados em **10 eixos** :



1. Informação bibliográfica

2. Recursos eletrónicos

3. Repositório

4. Serviços participativos e colaborativos

5. Serviços móveis

6. Acesso a recursos

7. Espaços físicos compartilhados

8. Apoio à aprendizagem e investigação

9. Inovação e qualidade

10. Atividades institucionais e culturais

2. Recursos Eletrônicos

- Integração de recursos
- Resolução de links
- Plataformas integradas (*EDS/Koha*)
- Acesso Remoto (*VPN, Check Point, OpenAthens*)

VISITA VIRTUAL (ISPA 360º)



Recursos

ISPA

BASES REFERENCIAIS

BASES DE TEXTO INTEGRAL

ACESSO ABERTO

EDITORAIS

EBSCO Discovery Service

Catálogo Bibliográfico

Repositório do ISPA

B-on

Notícias

Novo horário de atendimento presencial no Centro de Documentação - ...

Atendimento Presencial no Centro de Documentação - Covid-19

EBSCO eBooks Harvard Business Review, Business Week, etc.

Discovery Service

Pesquisa

Palavra chave

Título

Autor

Horários e

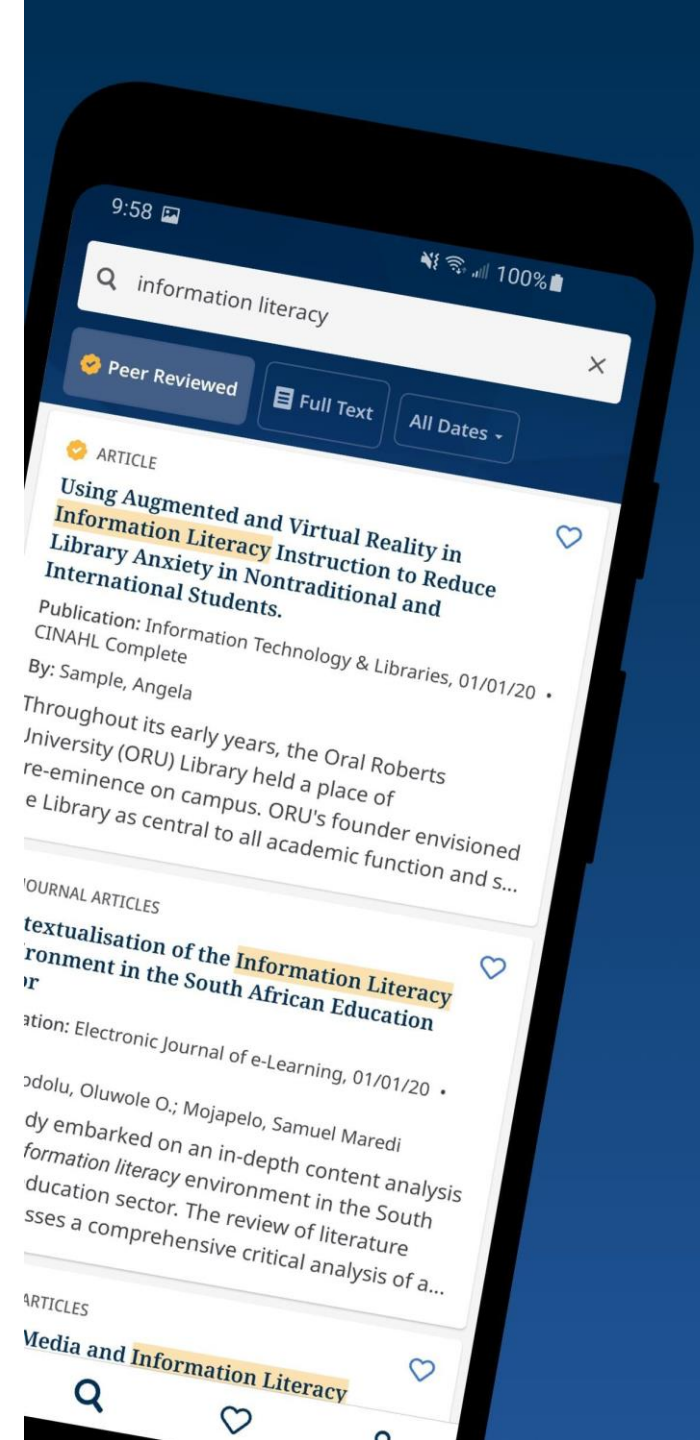
3. Repositórios Abertos

- Repositórios de documentos
- Repositório de dados
- Preservação digital
- Edição institucional (Edições)



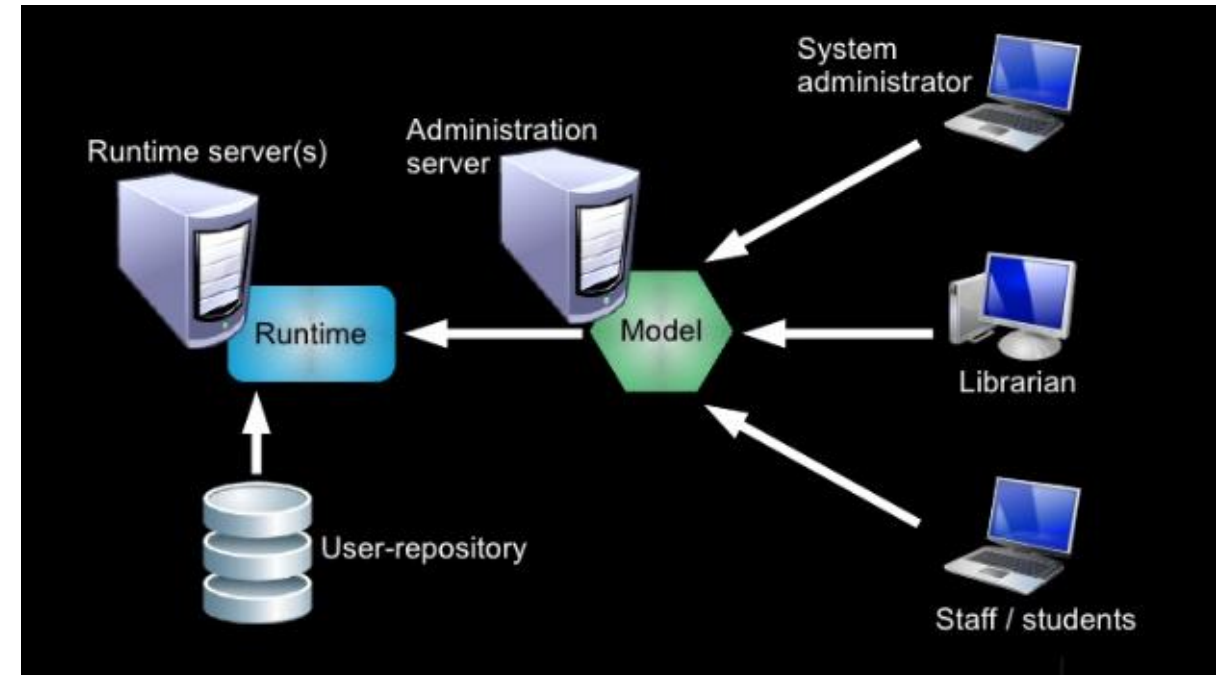
5. Serviços Móveis

- Adaptação de *webs* (EDS)
- Desenvolvimento de aplicações
- Realidade aumentada
- Códigos QR



6. Acessos a Recursos

- Livros eletrónicos
- Trabalho distribuído
- Armazenamentos virtuais (SARI)
- Utilizadores remotos



A Experiência do ISPA-Instituto Universitário



A experiência de como, durante o **confinamento por COVID-19**, os utilizadores do ISPA acederam de forma autónoma, flexível e segura aos conteúdos do Centro de Documentação



O que é o OPEN ATHENS?

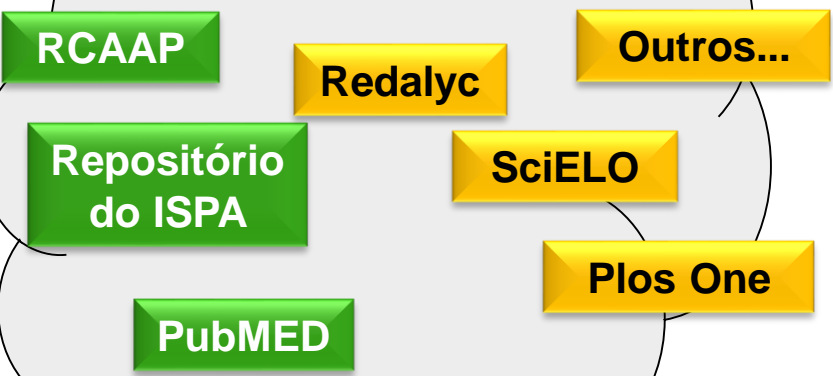


O **OpenAthens** é um sistema avançado de **autenticação e gestão de acessos remotos** a todos os recursos do Centro de Documentação do ISPA aos seus utilizadores, fazendo com que eles iniciem uma sessão através de um **ÚNICO LOGIN**.

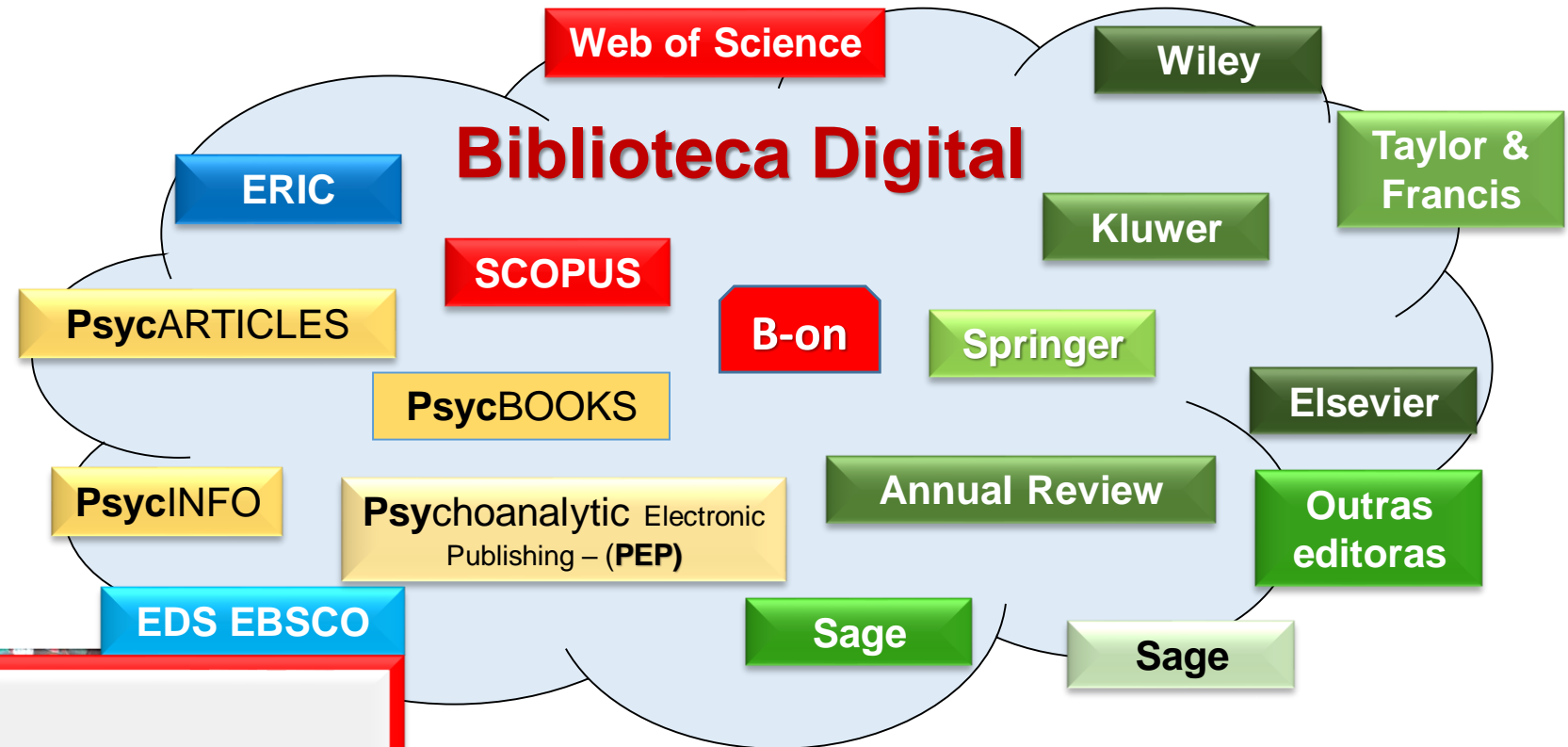


Contexto

Acesso Aberto

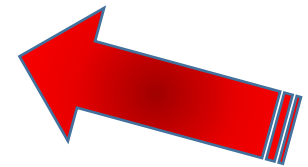


Biblioteca Digital



<http://cd.ispa.pt>

A red box with the word 'Autenticação' (Authentication) in yellow text. Below it is a white box with the OpenAthens logo and the text 'OpenAthens'.



Acesso ao Centro de Documentação



The screenshot shows the ISPA website homepage. At the top left is the ISPA logo (Instituto Universitário de Ciências Psicológicas, Sociais e da Vida). A navigation menu includes 'Sobre o ISPA', 'Viver o ISPA', 'Ensino', 'Ciclo de Conferências', 'Investigação', 'Serviços', and 'Internacional'. A large banner features a photo of three people in a hallway with the text 'APOIO PSICOLÓGICO GRATUITO AOS PROFISSIONAIS DE SAÚDE'. Below the banner is a 'Notícias' section with two articles: 'Apoyo Psicológico e Psicoterapia... Clínica ISPA' (19 de Março) and 'Gün Semin Distinguido com o Thomas M. Ostrom...' (13 de Março). A sidebar on the right lists 'Candidatos', 'Estudantes', 'Alumni', 'Formação Avançada', 'Centro Documentação', 'Clínica ISPA', and 'Loja ISPA'. A yellow arrow points from the 'Centro Documentação' link to the URL below.

www.ispa.pt



The screenshot shows the ISPA documentation center website. It features a colorful abstract painting at the top. Below the painting is a navigation bar with 'Recursos' and 'Noticias'. The 'Recursos' section includes links for 'ISPA', 'BASES REFERENCIAIS', 'BASES DE TEXTO INTEGRAL', 'ACESSO ABERTO', and 'EDITORAS'. The 'Noticias' section includes 'La Psychiatrie de l'Enfant e a Revue Française de Psychanalyse...', 'Apresentação do novo e-BOOK', and 'InfoBIB > 3 | Outubro 2019'. A 'Discovery Service' section includes a search bar and 'Palavra chave', 'Titulo', and 'Autor' filters. A 'Horários e Contactos' section is also visible. A yellow arrow points from the main website screenshot to this one.

<http://cd.ispa.pt>

Autenticação Open Athens

DOCENTES

The image shows a screenshot of a library website with an Open Athens authentication overlay. The website header includes navigation links: CENTRO DE DOCUMENTAÇÃO, BIBLIOTECA, TESTOTECA, VIDEOTECA, FORMAÇÃO, BIBLIOTECA DIGITAL, REPOSITÓRIO, NOTÍCIAS, and ISPA. A large yellow arrow points from the ISPA link in the header to the authentication form. The authentication form has the following fields and elements:

- OpenAthens** logo and text: "Sign in with an OpenAthens account."
- Username** field: Contains the text "plopes".
- Password** field: Contains masked characters ".....".
- Sign in** button: A dark purple button.
- Find your organisation** section: Includes a search box with the text "Type the name of your organisation" and a magnifying glass icon.

Annotations on the left side of the page include a yellow box labeled "Recursos" containing a list of database links: ISPA, BASES REFERENCIAIS, BASES DE TEXTO INTEGRAL, ACESSO ABERTO, and EDITORAS. The "PsycINFO" link is highlighted with a red box. Below this is another yellow box labeled "Recursos" with the text "Pergunte ao Bibliotecário do Centro de Documentação" and a "Contactar" button.

1. ISPA

2. Nome de utilizador

3. Password*

4. Validar

* a mesma que utiliza para aceder ao email

Autenticação Open Athens

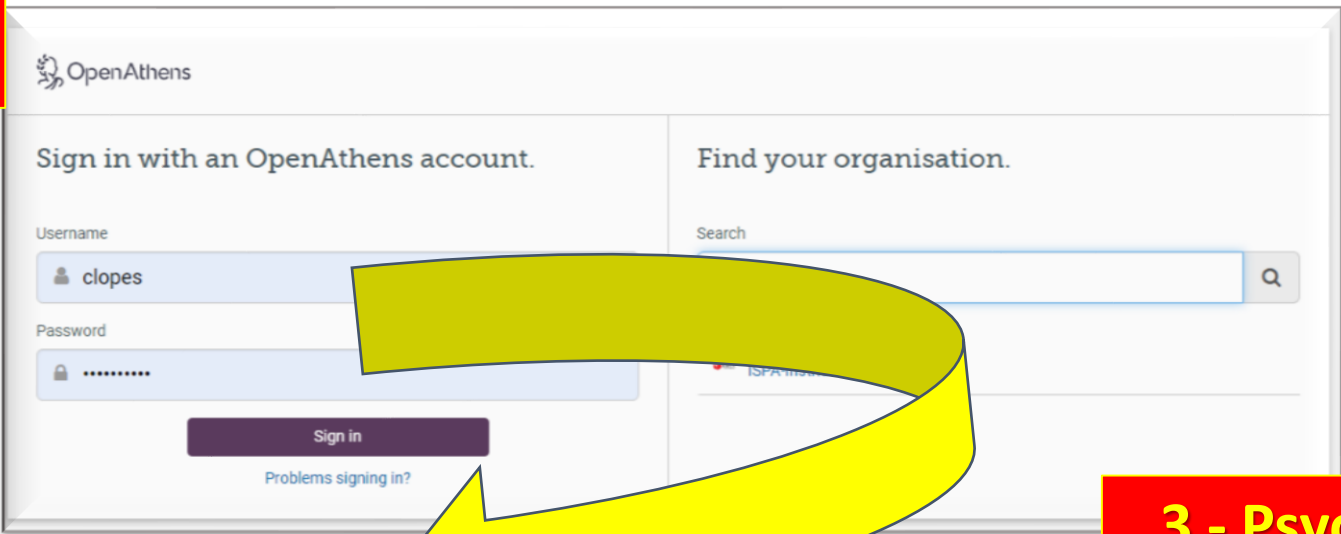
ESTUDANTES

The image shows a screenshot of a library website with an Open Athens authentication overlay. A large yellow arrow points from the 'Recursos' menu to the authentication form. The form includes fields for Username (containing 'plopes'), Password (masked with dots), and a 'Sign in' button. To the right, there is a search field for organisations. Below the form, four yellow boxes with red arrows indicate the steps: 1. Nome do ISPA (pointing to the organisation search field), 2. Número do Aluno (pointing to the password field), 3. Password* (pointing to the password field), and 4. Validar (pointing to the 'Sign in' button). The background website features a navigation menu with 'CENTRO DE DOCUMENTAÇÃO', 'BIBLIOTECA', 'TESTOTECA', 'VIDEOTECA', 'FORMAÇÃO', 'BIBLIOTECA DIGITAL', 'REPOSITÓRIO', 'NOTÍCIAS', and 'ISPA'. A sidebar lists 'Recursos' such as 'ISPA', 'BASES REFERENCIAIS', 'BASES DE TEXTO INTEGRAL', 'ACESSO ABERTO', and 'EDITORAS'. A 'Noticias' section is also visible.

*Password: o número do CC (caso tenha 7 dígitos deve acrescentar um zero no início)

Acesso aos Recursos Remotamente

1



OpenAthens

Sign in with an OpenAthens account.

Find your organisation.

Username:

Password:

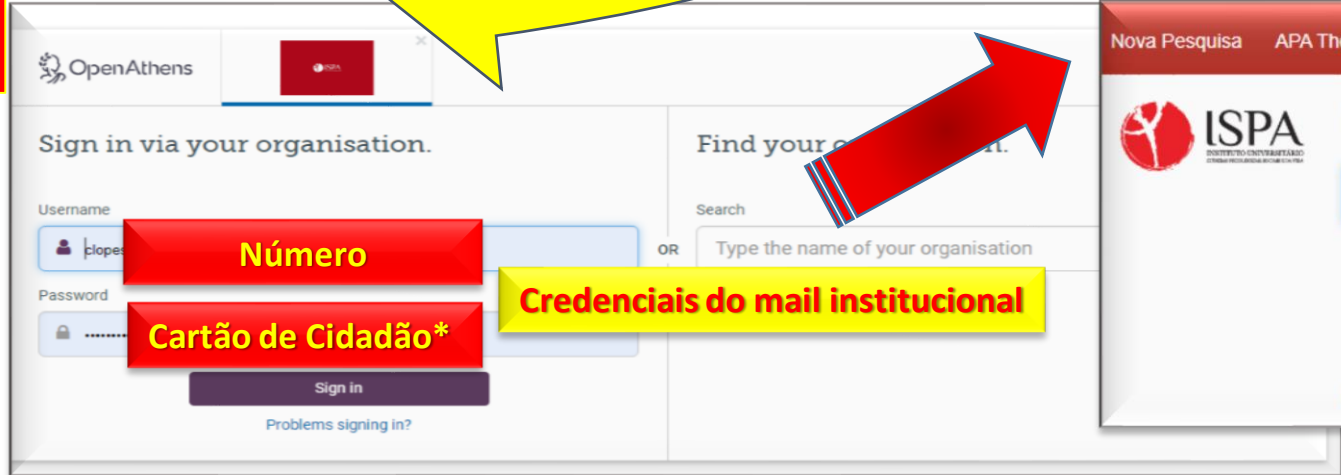
[Problems signing in?](#)

Search:

Autenticação



2



OpenAthens

Sign in via your organisation.

Find your organisation.

Username:

Password:

[Problems signing in?](#)

Search:

OR Type the name of your organisation

Número

Cartão de Cidadão*

Credenciais do mail institucional

3 - PsycINFO



Nova Pesquisa APA Thesaurus of Psychological Index Terms Referências Citadas Índices Mais

ISPA INSTITUTO UNIVERSITÁRIO DE PSICOLOGIA DA UNIVERSIDADE DE LISBOA

A pesquisar: **APA PsycInfo** Escolha as Bases de Dados

Sugerir os Termos de Assunto

Selecione um Campo (opcional)

AND

Selecione um Campo (opcional)

AND

Selecione um Campo (opcional)

[Pesquisa Básica](#) [Pesquisa Avançada](#) [Histórico de Pesquisas](#)



- **MICROSITE** (<http://cd.ispa.pt>) constitui o ponto integrador de todos os recursos do C. Doc.

catálogo
ISPA CD

- **Catálogo bibliográfico** – permite efetuar pesquisas bibliográficas ao fundo documental (200.000 registos)



- **Biblioteca do Conhecimento On-line (B-on)** - portal de pesquisa de informação científica, que facilita a pesquisa simultânea em diversos recursos informativos em texto integral



- **Repositório do ISPA** – armazena, preserva e divulga a produção intelectual da comunidade científica do ISPA-Instituto Universitário (e.g., artigos, teses e dissertações, comunicações de conferências, *preprints*, etc.)



- **Repositório Científico de Acesso Aberto de Portugal (RCAAP)** – portal agregador de repositórios institucionais portugueses e brasileiros



- **Plataforma SciELO** – biblioteca eletrónica em texto integral que cobre uma coleção selecionada de revistas científicas em acesso aberto

SERVIÇO DE REFERÊNCIA VIRTUAL
APOIO AOS UTILIZADORES

ISPA  CD

21 881 15 50

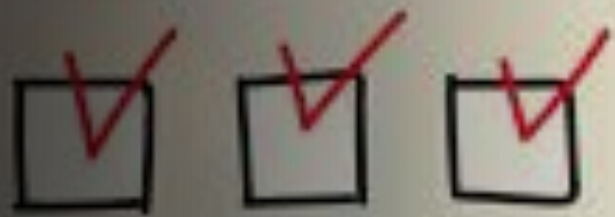


Disponível
via



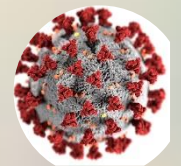
biblioteca@ispa.pt

<http://cd.ispa.pt>

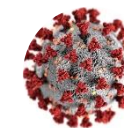


EVALUATION

Indicadores



Gestão & Monitorização (Dashboard)



☰ OpenAthens
? 📅 ISPA-Instituto Universitário 👤 Carlos Lopes

Admin area

Dashboard

DATA EXPLORER

Accounts >

Resources >

Saved reports

Top resources Last 30 days ▾

	Total sign-ins
EBSCO Information Services	3,251
Elsevier	621
Wiley Online Library	210
Taylor & Francis Online	195
Web Of Science	156

Total authentications Last 30 days ▾

1,749

Total accounts Yesterday

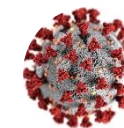
1,007

Active accounts	1,007
Expired accounts	1

Sessions by country Last 7 days ▾

Feedback

Gestão & Monitorização (Gestão de Utilizadores & Estatísticas)



OpenAthens Account search... Advanced Sign out

Accounts Resources Statistics Preferences Management

ispa.pt > Dashboard

ISPA-Instituto Universitário

Due to expire 1 Expired 1

Add account Accounts Resources

Security Downloads Organisations

Summary for the previous thirty days

Accounts 0 Users joined/left 0 User logins 37

Recent activity for this organisation

ISPA added BhslokqIp06yQb/iryN27w==
Today at 10:03

ISPA added oFKw+LKSrEGr4uKubOEaw==
Yesterday at 23:06

ISPA added H3+x/Ho6BEeGIdnNdtihJA==
Yesterday at 17:25

ISPA added x4ly4SUw3kqJZc1QZ/wbiA==

Most popular resources for the last seven days

EBSCO Information Services 1062

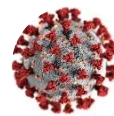
Elsevier 122











Wiley Online Library 38

Web Of Science 34

Taylor & Francis Online

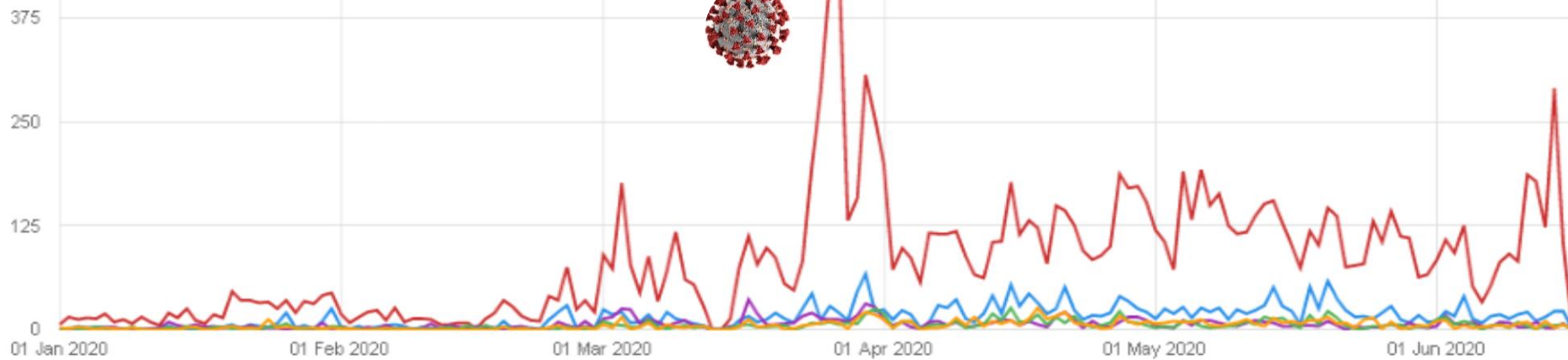
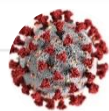
Gestão & Monitorização (Recursos)








RESOURCE	PERMISSION SET	↓ TOTAL	AVERAGE	MIN / MAX	CHANGE
 EBSCO Information Services	ISPA	13,823	82.3	0 / 439	↓ 6
 Elsevier	ISPA	2,481	14.8	0 / 67	↓ 1
 Web Of Science	ISPA	1,049	6.2	0 / 36	-
 Taylor & Francis Online	ISPA	848	5	0 / 26	-
 Wiley Online Library	ISPA	834	5	0 / 26	↓ 2
 SAGE Journals	ISPA	538	3.2	0 / 16	-
 Springer Link	ISPA	520	3.1	0 / 26	-
 Annual Reviews	ISPA	73	0.4	0 / 10	-
 MyAthens	ISPA	50	0.3	0 / 4	-
 B-ON proxy	ISPA	37	0.2	0 / 11	-

EBSCO | OpenAthens

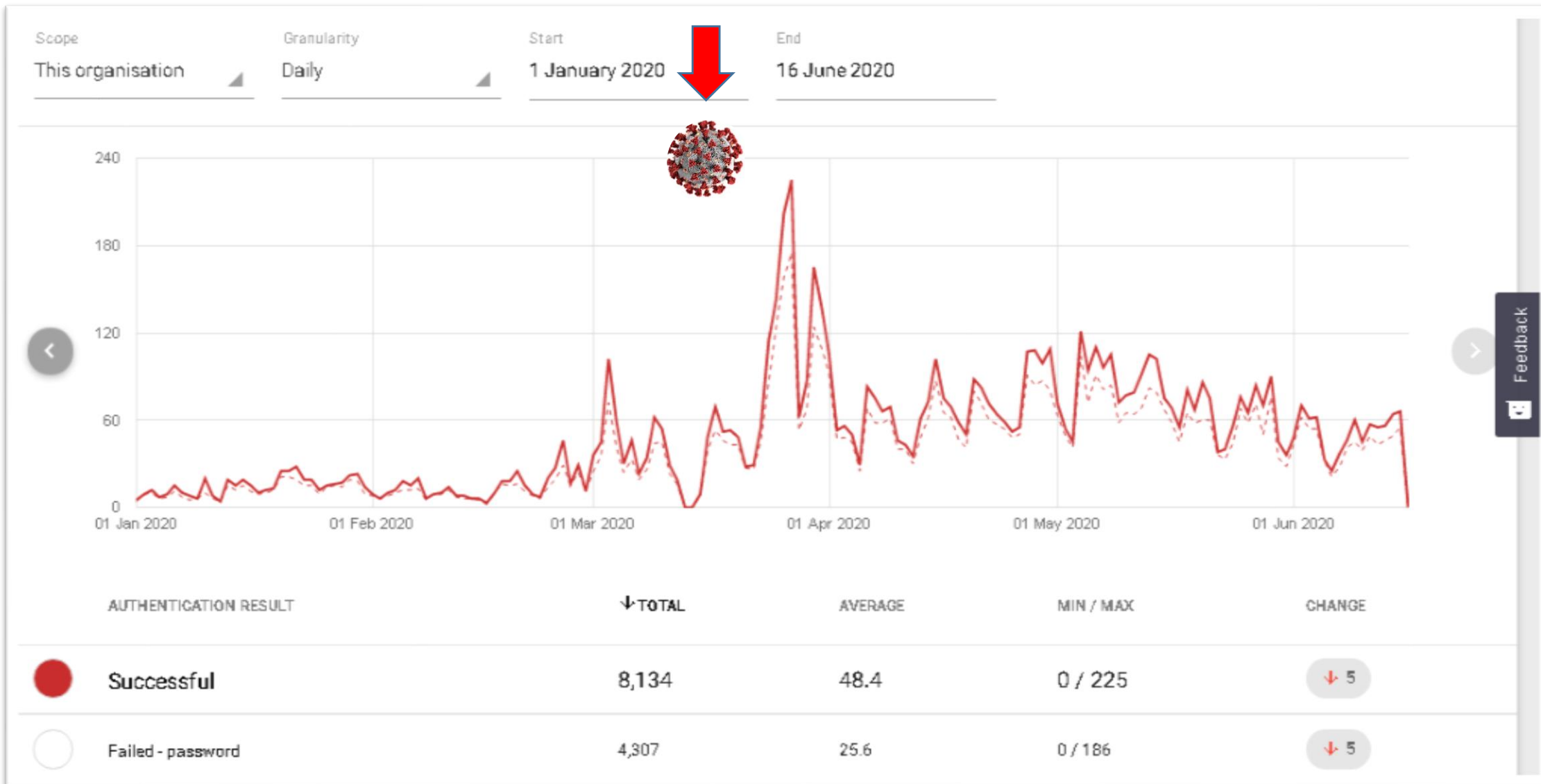
Indicadores (pesquisas/recursos)



RESOURCE	PERMISSION SET	↓TOTAL	AVERAGE	MIN / MAX	CHANGE
 EBSCO Information Services	ISPA	13,823	82.3	0 / 439	↓ 6
 Elsevier	ISPA	2,481	14.8	0 / 67	↓ 1
 Web Of Science	ISPA	1,049	6.2	0 / 36	-
 Taylor & Francis Online	ISPA	848	5	0 / 26	-
 Wiley Online Library	ISPA	834	5	0 / 26	↓ 2

Feedback

Indicadores (autenticações)



Indicadores **(Recursos)**

Scope

This organisation

Resource

All resources

Breakdown by

Resource / Permission ...

Granularity

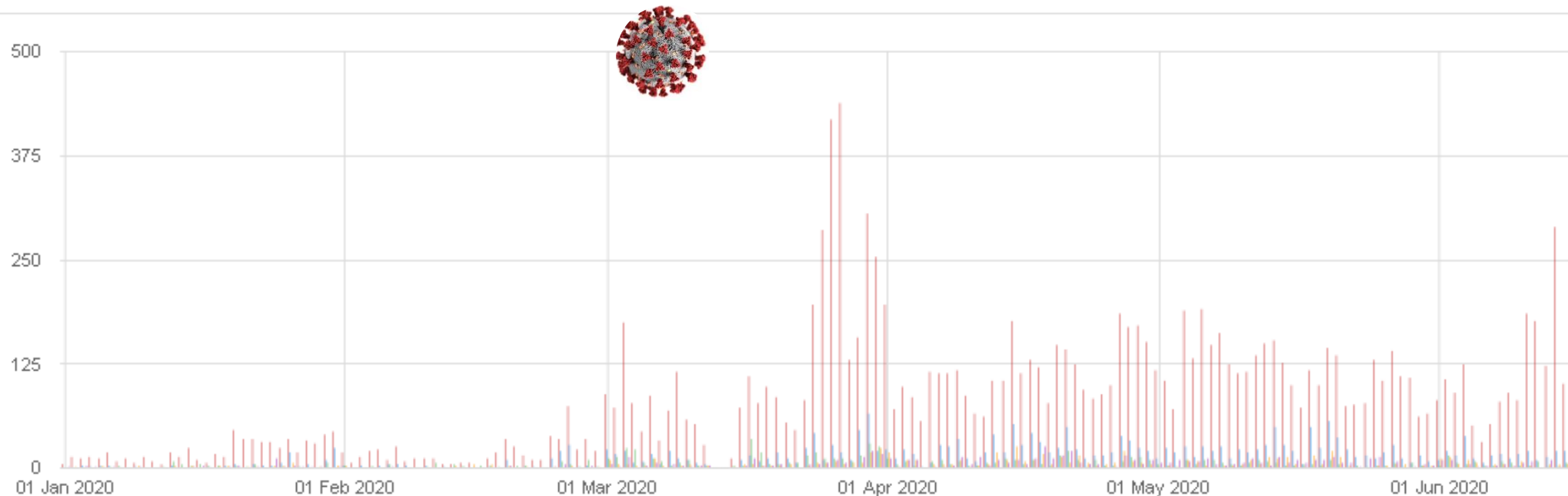
Daily

Start

1 January 2020

End

16 June 2020



EBSCO | OpenAthens
Indicadores (autenticações ativas)

Scope

This organisation

Breakdown by

Account status

Granularity

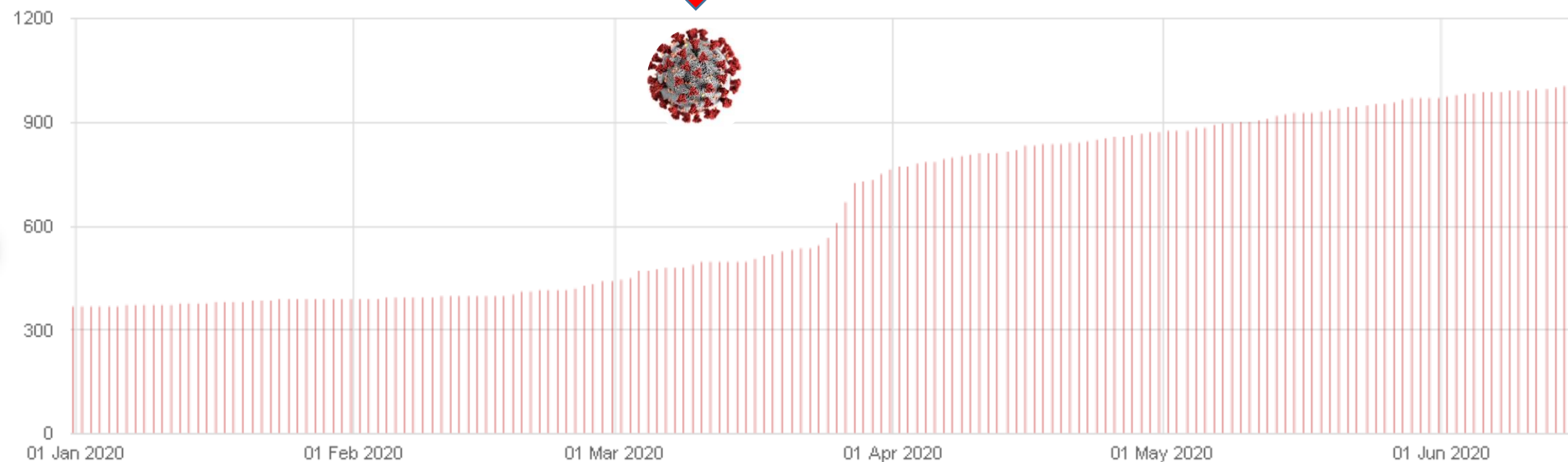
Daily

Start

1 January 2020

End

16 June 2020



Feedback





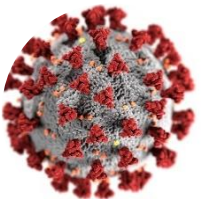
Resultados
observados



Resultados observados

Os principais benefícios do OpenAthens foi no âmbito do ensino e da aprendizagem online, nomeadamente:

- Facilitar o acesso *online* à literatura recomendada aos estudantes
- Transferir a formação para o ambiente virtual, com sessões por videoconferência (ZOOM)
- Expandir a oferta de canais de comunicação digital com a comunidade de utilizadores, como *chat*, WhatsApp ou suporte através de videoconferência
- Comunicar aos estudantes e professores os novos serviços de forma eficaz, para que estes estejam conscientes do seu uso (e.g., Tutoriais, Youtube, Microsite e redes sociais)
- A redução do tempo de acesso aos recursos





ISPA  CD CENTRO DE DOCUMENTAÇÃO

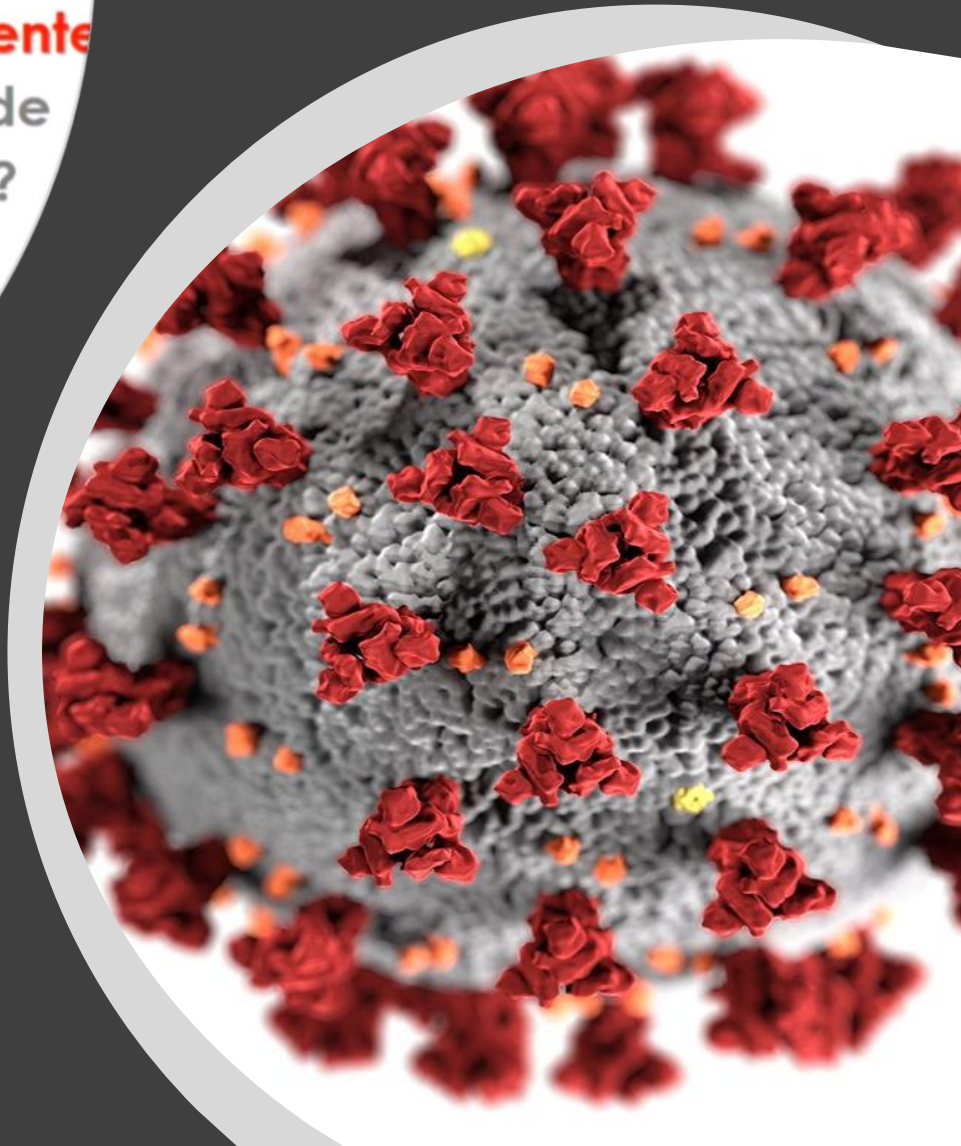
Como aceder **remotamente** aos recursos do Centro de Documentação do ISPA?

TUTORIAL 

<https://www.youtube.com/watch?v=ga7ok5WKPnI>

ador: Estudante

ão: 24/03/2020

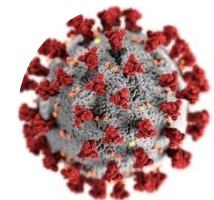


Tutoriais & Vídeos sobre o uso do Open Athens

Resultados observados

- A melhoria dos serviços prestados aos estudantes
- O número de consultas e reclamações baixou para 30%
- Economia de tempo na gestão de acessos remotos, o que permite o foco no trabalho da Biblioteca no desenvolvimento das competências de literacia da informação dos utilizadores
- Configuração fácil e rápida de funcionalidades usando interface de administração - simples e intuitiva

Em síntese: OpenAthens tornou-se um fator relevante na arquitetura de serviço atual do Centro de Documentação em tempos de pandemia



Avaliação do OpenAthens



Funcionalidade



Acessibilidade



Flexibilidade do Produto



Satisfação do Utilizador

#Agradecimento

Equipa



The screenshot shows the website for ISPA CD (Centro de Documentação). At the top, there is a search bar with the text "Pesquisar" and a logo consisting of a stylized figure inside a circle, followed by "ISPA CD" and "CENTRO DE DOCUMENTAÇÃO". Below this is a navigation menu with the following items: CENTRO DE DOCUMENTAÇÃO (highlighted in red), BIBLIOTECA, TESTOTECA, VIDEOTECA, FORMAÇÃO, BIBLIOTECA DIGITAL, REPOSITÓRIO, NOTÍCIAS, and ISPA. The main content area features a large, colorful abstract painting titled "MALANGATANA" with a navigation bar below it. To the left of the painting is a "Recursos" (Resources) menu with the following items: ISPA (highlighted in red), BASES REFERENCIAIS, BASES DE TEXTO INTEGRAL, ACESSO ABERTO, and EDITORAS. To the right of the painting is a "Noticias" (News) section with the text "Atendimento Presencial no Centro de Documentação - Covid-19" and "EBSCO eBooks Harvard Business Review Press Subscription Collection", and a "Tutorial: Recursos do Centro de Documentação". Further right is a "Discovery Service" section with a search bar and the text "Pesquisa" and "Palavra chave", "Título", and "Autor". At the bottom right, there is a "Horários e Contactos" (Hours and Contacts) section.

Carlos Lopes
(clopes@ispa.pt)

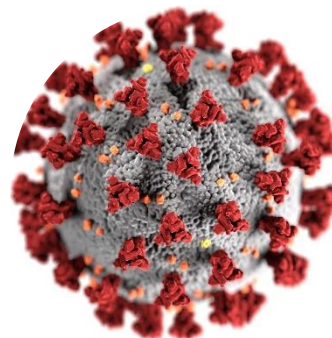


Obbrigado!
Questões?

Carlos Lopes (clopes@ispa.pt)

Centro de Documentação do ISPA- Instituto Universitário

Acesso remoto fácil e seguro ao conhecimento: **OpenAthens**



Carlos Lopes

Centro de Documentação do ISPA- Instituto Universitário

Arturo Rodrigues & Tiago Fernandes

EBSCO

OpenAthens 
EBSCO

Webinar EBSCO | **18 de junho, 14:30**